



LA GESTION INTÉGRÉE DES DÉCHETS : un nouveau regard sur la collecte



« La manière dont nous traitons les déchets en Nouvelle-Calédonie a radicalement changé ces dernières années et nous nous devons d’être plus qu’un simple collecteur. ». À travers ces propos, Mickaël Michelon, Directeur de VIVA ENVIRONNEMENT, résume le rôle clé de cette entreprise calédonienne, acteur majeur de la collecte de déchets qui a fait de la gestion intégrée son cœur de métier.

Depuis quelques années, la Nouvelle-Calédonie prend en effet d’avantage en considération le respect de l’environnement, notamment en termes de gestion des déchets. Chaque année, de nouvelles filières d’élimination et de recyclage voient le jour : verre, plastique, carton, papier, batterie, pile, ampoule...

Une gestion des déchets devenue complexe...

Le Territoire a pris la mesure du défi que représente une gestion pérenne de ses déchets. La professionnalisation de

la gestion des déchets et la montée en puissance de nouvelles filières de traitement représentent un véritable challenge pour les entreprises calédoniennes qui doivent désormais planifier en amont la gestion de leurs déchets, qui ne cesse de se complexifier. **Quel contenant et quelle fréquence pour quel déchet ? Quelles obligations au regard de la législation ? Quelles sont les filières de traitement autorisées ? Le coût de l’élimination ou du recyclage proposé est-il le plus compétitif ? Autant de questions auxquelles les entreprises sont aujourd’hui confrontées.**

... mais synonyme d’économie

Si la gestion de dizaines de déchets différents représente un surplus de travail pour les entreprises, les gains du tri sélectif, en comparaison avec un simple enfouissement, peuvent s’élever de 30% à 100%. À titre d’exemple, la récente prise en charge à 100% par un éco-organisme du prix du traitement des DEEE (déchet d’équipements électriques et électroniques) a complètement redéfini la façon de collecter et de traiter ces déchets. Certains déchets sont même rachetés, à l’instar de la ferraille. Si la valorisation

VIVA ENVIRONNEMENT détient une gamme de véhicules et de matériels de qualité qui permet une collecte fiable au plus près des besoins de ses clients.



des déchets peut s'avérer rentable, sa mise en place et son suivi opérationnel représentent un coût important pour les entreprises. En effet, les autorités compétentes en matière de protection de l'environnement demandent un rapport d'activité et de traçabilités précis et la multiplicité des déchets et des réglementations rendent le millefeuille complexe. Cette gestion, très consommatrice en temps, peut parfois

Cette solution globale permet aux clients de VIVA ENVIRONNEMENT d'avoir un interlocuteur unique et un processus homogène

nécessiter des recrutements. Afin d'éviter ces surcoûts, la meilleure solution pour les entreprises consiste alors à externaliser la gestion de leurs déchets.

La gestion intégrée des déchets

Pour répondre aux besoins des entreprises face à la complexification de ce métier, VIVA ENVIRONNEMENT propose une gestion intégrée des déchets qui consiste à mettre en place **une solution globale pour tous les types de déchets produits par ses clients** afin de minimiser les coûts d'exploitation,

optimiser le temps administratif et permettre une gestion efficace. VIVA ENVIRONNEMENT commence par effectuer un bilan détaillé de la production des déchets qui comprend la caractérisation des déchets, les volumes de production et leurs régularités (production homogène sur l'année ou pic d'activité ?). Une fois ce bilan effectué, une solution personnalisée et adaptée aux besoins du client est proposée.

Cette solution comprend un premier volet technique qui détaille les types de contenants les plus adaptés, une optimisation des fréquences et un service de maintenance. La diversité du matériel

que propose VIVA ENVIRONNEMENT en termes de contenants ou de véhicules de collecte permet un ajustement au plus près du besoin du client.

Le deuxième volet concerne les solutions de traitement où le client se voit proposer toutes les filières existantes par type de déchet. Les spécificités de chacune des filières sont détaillées, il est notamment précisé les modalités d'acceptation des déchets, la destination finale des déchets et les prix. Ce volet permet aux clients de VIVA ENVIRONNEMENT d'avoir une vision globale du marché des filières d'élimination et de bénéficier de prix avantageux.



Un seul interlocuteur pour tous les déchets. VIVA ENVIRONNEMENT peut mettre en place un tri sélectif et proposer des filières de traitement par type de déchets à ses clients.



Enfin, un volet d'assistance à la gestion qui comprend les engagements de VIVA ENVIRONNEMENT en termes de traçabilité (ticket de pesée, BSD, certificat d'élimination...) et de rapport d'activité (nombre de collecte, volume produit, par site, par type de déchets...). **Cette solution globale permet aux clients de VIVA ENVIRONNEMENT d'avoir un interlocuteur unique et un processus homogène de leur gestion de leurs déchets.** Le client reçoit une seule facture pour l'ensemble. Un système éprouvé, efficace et transparent.

Des conseils pour un service pro-actif, réactif et flexible

Au-delà de l'amélioration opérationnelle et de la simplification de la gestion, VIVA ENVIRONNEMENT joue un rôle d'accompagnement et de conseil.

Une entreprise est vivante et sa production de déchets évolue avec elle. VIVA ENVIRONNEMENT effectue une veille opérationnelle issue des rapports d'activités élaborés pour le client, ce qui permet un ajustement continu des contenants et des collectes. Un véritable atout pour l'entreprise dont la gestion



Des équipes dédiées à l'assistance sur la gestion des déchets permet une traçabilité, des rapports d'activité et une veille réglementaire pour les clients de VIVA ENVIRONNEMENT.



VIVA ENVIRONNEMENT détient les autorisations réglementaires et forme ses salariés pour travailler sur des déchets volumineux et/ou dangereux en toute sécurité

des déchets s'adapte à son évolution. « Il n'est pas rare avec les années de voir des contenants peu utilisés ou mal adaptés. Les raisons sont diverses, une évolution rapide de l'activité économique, un manque de temps ou d'expertise pour se pencher sur le sujet ou simplement par habitude. L'accompagnement effectué par VIVA ENVIRONNEMENT alerte le client sur ces dysfonctionnements et évite aux entreprises des coûts inutiles. » précise Mickaël Michelon.

Le choix de la gestion intégrée permet également d'éviter aux entreprises de faire des erreurs concernant leurs responsabilités en tant que producteur de déchets. VIVA ENVIRONNEMENT

effectue une veille constante et prévient ses clients des changements sur la réglementation qui les impactent directement. Un avantage d'autant plus intéressant dans un contexte d'évolution rapide du cadre réglementaire.

Ces conseils garantissent sur le long terme une organisation plus performante et plus sûre.

Au regard des nouvelles réglementations actuelles et à venir, VIVA ENVIRONNEMENT est convaincue de l'avenir de la gestion intégrée des déchets et de sa nécessité pour les entreprises calédoniennes. Son professionnalisme et sa volonté de faciliter la gestion des déchets font d'elle la référence dans le domaine.



UNE ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS

Entreprise calédonienne et humaine, VIVA ENVIRONNEMENT consacre plus du double de l'obligation légale à la formation de ses salariés et aux équipements de sécurité. Il s'agit notamment des formations SST (Sauveteurs Secouristes du Travail) pour s'assurer des bons gestes en cas d'accident du travail, des formations PRAP (Prévention des risques liés à l'activité physique) pour la prévention des troubles musculo-squelettiques ou de l'agrément ADR (Accord européen relatif au transport international des marchandises dangereuses par route) qui garantit que l'entreprise répond aux normes de sécurité permettant le transport de matières dangereuses. La société peut également compter sur les compétences de ses salariés qui détiennent, chacun en moyenne, plus de 10 ans d'expérience dans le domaine de la collecte de déchets.

VIVA ENVIRONNEMENT EN CHIFFRES

- 10 000 tonnes collectées par an
- 700 contenants mis à disposition des clients
- 10 véhicules de collecte
- 25 employés

2 QUESTIONS À ...

MATHIEU GALET,
responsable Hygiène, Sécurité et Environnement, Dumez

Environnement magazine : Pourquoi avoir fait le choix d'une gestion intégrée des déchets ?

M.G. Nous suivons une politique environnementale depuis longtemps, mais chaque chantier réalisait sa propre gestion des déchets. Nous avons souhaité une homogénéisation de cette gestion des déchets, sur l'ensemble de nos chantiers, à travers tout le territoire. Il s'agissait d'être capable de connaître la quantité et le type de déchets produits. L'idée première reste d'optimiser et de valoriser au maximum nos déchets et d'en faciliter la gestion. Cette gestion intégrée concerne l'ensemble de l'activité de l'entreprise, dont le siège à Nouméa.

Concrètement, qu'est-ce que la gestion intégrée apporte à votre entreprise, par rapport à une gestion classique des déchets ?

M.G. Tout d'abord, nous avons un interlocuteur unique avec VIVA ENVIRONNEMENT, ce qui facilite grandement le contrôle et le suivi des déchets. Nous profitons par ailleurs d'un retour d'expérience qui nous permet d'ajuster les techniques à privilégier et nous avons mis en place un tri des déchets à travers un code couleur, ce qui n'était pas le cas auparavant. Enfin, grâce à un reporting régulier, nous sommes capables à tout moment de savoir combien de déchets nous produisons et pour quel coût.